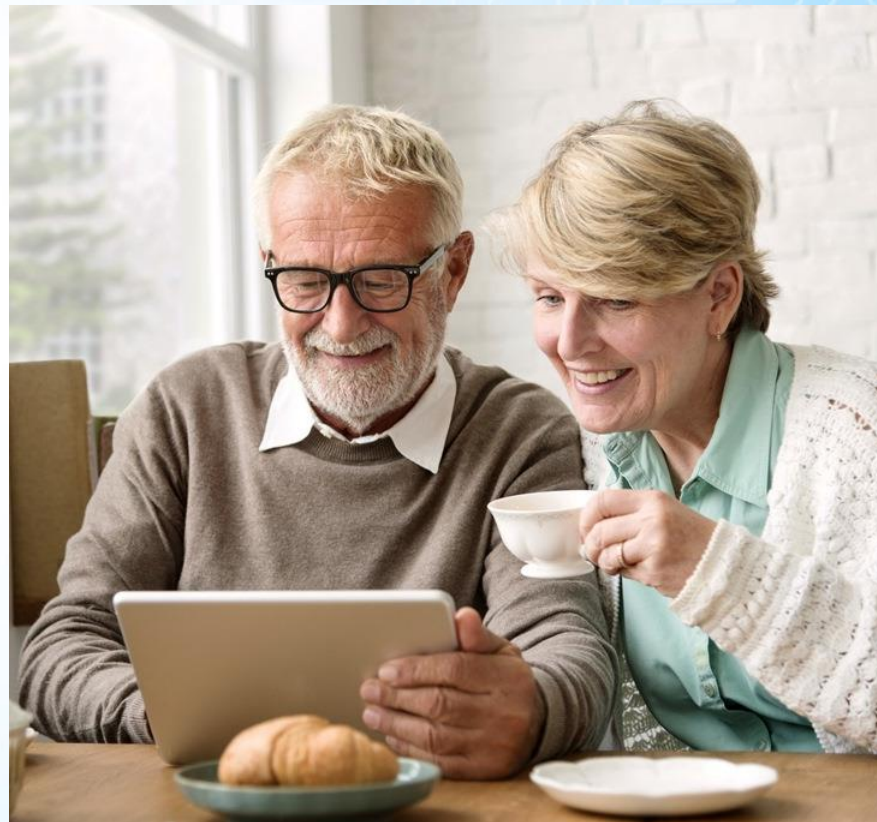


DigiIN

Palvelukulttuuria uudistamalla kaikki mukaan digitaaliseen yhteiskuntaan

Aloitusseminaari 11.11.2019



Palvelukulttuuria uudistamalla
kaikki mukaan digitaaliseen yhteiskuntaan
Towards socially inclusive digital society



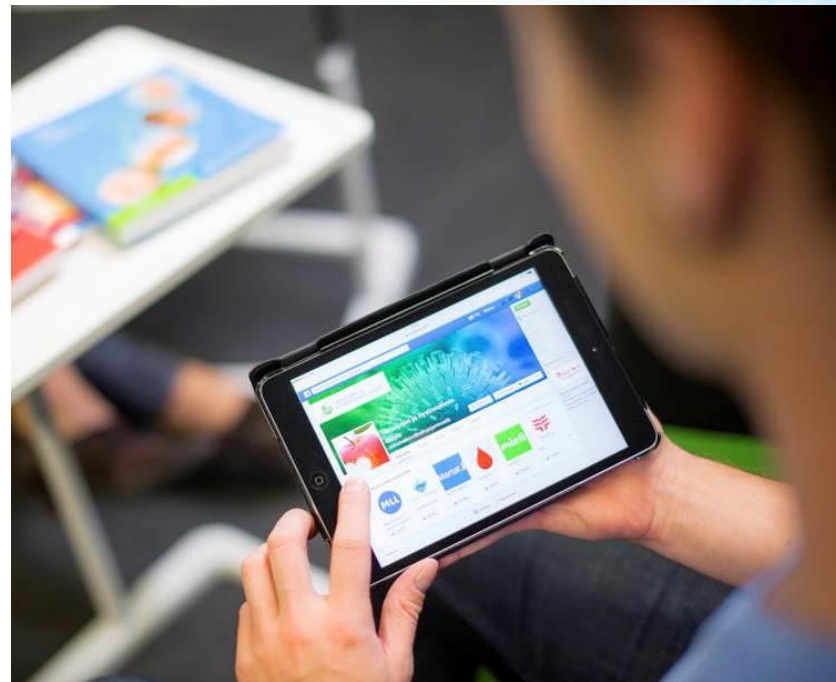
Miksi DigiIN?

- Digitaalisten palveluiden määrä kasvaa koko ajan
- Uudet palvelut vaativat uudenlaisia taitoja sekä asiakkailta että työntekijöiltä
- Muutos aiheuttaa syrjäytymisvaaran, jos erilaisten ihmisten tarpeita ei huomioida



DigiIN-hankkeen tavoitteet

- Uudistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukulttuuria
- Saada parempia sähköisiä palveluja kaikille
- Ehkäistä haavoittuvassa asemassa olevien syrjäytymistä



DigiIN-hankkeessa tuotetaan

- Tieteellistä tietoa
- Malli palvelukulttuurin muutoksesta
- Suunnitteluohjeita
- Uudelleen suunniteltuja palveluja
- Prototyyppejä,
- Asiakkaiden tukimateriaaleja
- Koulutusmateriaaleja
- Suosituksia





Viisi toisiaan täydentävää teemaa

Käytettävyys

- Sosiaalisen syrjäytymisen ehkäisy käytettävien sähköisten palveluiden avulla
- Vetäjänä DigiIN-konsortion varajohtaja, tutkijatohtori **Sari Kujala**, Aalto-yliopisto



Uudenlainen työkuultuuri

- Ammattilaisten ja organisaatioiden uuden digitaalisen palvelu- ja työkuultuurin tukeminen
- Vetäjänä DigiIN-konsortion johtaja, tutkimusprofessori **Tarja Heponiemi**, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos



Monikulttuurisuus

- Digitalisaation haasteet monikulttuurisessa yhteiskunnassa
- Vetäjänä professori **Anne Kouvonen**, Helsingin yliopisto



Ikääntyneet

- Ikääntyneiden osallistaminen digitaaliseen palvelukulttuuriin
- Vetäjänä apulaisprofessori **Sakari Taipale**, Jyväskylän yliopisto



Sosiaalisesti syrjäytyneet

- Sosiaalisesti marginalisoitujen ryhmien tukeminen digitaalisten palveluiden käytössä
- Vetäjänä yliopettaja **Teemu Rantanen**, Laurea-ammattikorkeakoulu



”DigiIN-hanke luo ratkaisuja, joiden avulla kaikki pysyvät mukana sosiaali- ja terveydenhuollon digipalveluissa”

Hankkeessa mukana

- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos
- Aalto-yliopisto
- Helsingin yliopisto
- Jyväskylän yliopisto
- Laurea-ammattikorkeakoulu
- Ikäinstituutti
- Rahoittaja: Strategisen tutkimuksen neuvosto



HELSINGIN YLIOPISTO



Ikäinstituutti



Seuraa kuulumisia



@STNDigiIN #STNDigiIN



www.digiin.fi